

# MARTIN SCHWEIKERT

## PERSÖNLICHE DATEN

---

ADRESSE: Hirzbrunnenschanze 88, CH-4058 Basel  
TELEFON: +41 76 520 78 93  
EMAIL: [martinschweikert@gmx.ch](mailto:martinschweikert@gmx.ch)  
NATIONALITÄT: Deutsch  
BEWILLIGUNG: C  
LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/in/martin-schweikert>

## ZUSAMMENFASSUNG

---

- IT-Allrounder mit reicher Erfahrung in der Pharmazeutischen Industrie und im Gesundheitswesen. Schwerpunkt auf Software-Entwicklung, Support (alle Level) und Anwenderschulung
- Ausgezeichneter Problemlöser mit starken analytischen Fähigkeiten
- Teamfähig, sehr gerne in internationalen Teams
- Begabter Autor

## KENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN

---

IT	
PROGRAMMIERSPRACHEN	Java, C, Visual Basic, LISP, Pascal, Prolog
SCRIPTSPRACHEN	SQL, Python, Perl, JavaScript, PHP, UNIX Shells, PowerShell, DOS Shell
MARKUP-SPRACHEN	XML, HTML, CSS, LaTeX
BETRIEBSSYSTEME	UNIX System V (diverse Derivate), Linux (diverse Derivate), Microsoft Client- und Server-Betriebssysteme
DATENBANKEN	Oracle, MySQL, PostgreSQL
APPLIKATIONEN	Perkin Elmer Electronic Laboratory Notebook, eGroupware, MS Office, Documentum, diverse Documentum-basierte Dokumenten-Management-Systeme

Sprachen	
DEUTSCH	Muttersprache
ENGLISCH	Fließend
FRANZÖSISCH	Konversation

## BERUFSERFAHRUNG

---

Seit 2011	<b>Senior Scientific Consultant</b> bei D-PLOY (SCHWEIZ) GMBH, Kaiseraugst, Schweiz
Kunde	NOVARTIS PHARMA SCHWEIZ AG, DEVELOPMENT INFORMATICS, Basel, Schweiz
Tätigkeiten	<b>Second Level Support</b> für PERKIN ELMER's <i>Electronic Laboratory Notebook</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Support der global eingesetzten Applikation und der IT-Infrastruktur</li><li>• Stellvertreter des NOVARTIS IT Application Owner</li><li>• Zentraler Ansprechpartner für den Business Application Owner, Admin-User, Super-User und den Hersteller</li><li>• Verfassen von Handbüchern und Prozeduren für Admin-User, Super-User und Anwender</li><li>• Als Leiter des Support Teams Verfassen von technischen Handbüchern und Prozeduren für das Team, so dass ein kontinuierlich exzellenter Service erbracht werden konnte, obwohl Teammitglieder oft ausgetauscht wurden</li><li>• Schulung von neuen Support-Team-Mitgliedern, verfassen von Schulungsmaterialien</li><li>• Koordination von Applikationshersteller und externen Service-Dienstleistern (für <i>Windows-Server</i>, <i>Linux-Server</i>, <i>Oracle-Datenbanken</i>)</li><li>• Erstellung von komplexen Scripts (<i>XML</i>, <i>SQL</i>, <i>Python</i>, <i>Perl</i>, <i>UNIX shell</i>), um Routinearbeiten zu vereinfachen und um Wünsche des Business Application Owner nach Standard- und Nicht-Standard-Reports zu erfüllen</li><li>• Pflege von Materialized Views in <i>Oracle</i>-Datenbanken</li><li>• Entwicklung einer Software (<i>Java</i>), die es den Team-Mitgliedern auch ohne nennenswerte Kenntnisse erlaubte, komplette Support-Aufgaben zu erledigen und Standard- und Nicht-Standard-Reports zu erstellen. Diese Software machte es möglich, den Support über 7 Jahre hindurch trotz kontinuierlich steigender Anwenderzahlen zu erbringen</li><li>• Implementierung des Online-Collaboration-Systems <i>eGroupware</i>. Dieses System ermöglichte einen kontinuierlich exzellenten Support, während das firmeninterne Ticketing-System mehrfach gewechselt wurde</li><li>• Mitarbeit an zwei grossen Applikations-Upgrades in enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller und externen Service-Providern</li><li>• Als der Support nach Indien ausgelagert wurde: Verfassen des Operational Handbook, Knowledge Transfer zur und Training der neuen Support-Organisation</li></ul>

<i>Tätigkeit</i>	<b>Labor-IT-Support</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementierung eines Projekt-Management-Systems (technisch und Business-Logik) auf der Basis von <i>eGroupware</i> für D-PLOY-internen Gebrauch</li> <li>• Computerised System Validation</li> <li>• Schreiben von GxP-relevanten Dokumenten</li> <li>• Planung und Vorbereitung der Migration von Labor-PCs nach <i>Windows 10</i></li> </ul>
<i>Kunde</i>	BIONTECH SE, Mainz, Deutschland
<i>Tätigkeit</i>	<b>IT Service Desk Agent</b>
<b>2010-2011</b>	<b>IT Consultant</b>
<i>Kunde</i>	JOBFACTORY, Basel, Schweiz
<i>Tätigkeit</i>	Evaluierung von CRM-Software-Lösungen, Vorbereitung der Implementierung des optimalen Kandidaten
<b>2008-2010</b>	<b>Documentum Manager</b> bei ACTELION PHARMACEUTICALS LTD., Allschwil, Schweiz
<i>Tätigkeiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementierung sämtlicher Komponenten des <i>Documentum</i>-basierten <i>FirstDoc FDRD</i> Electronic Document Management System oberhalb Betriebssystemebene und anschliessend technische Systemadministration</li> <li>• Erarbeitung eines umfassenden Schulungs-Konzeptes für diese Applikation</li> <li>• Erstellung eines Schulungs-Handbuches und Schulung der wichtigsten zukünftigen Anwender</li> </ul>
<b>1999-2008</b>	<b>Systems &amp; Applications Engineer</b> bei SOLFIT AG, Basel, Schweiz
<i>Kunde</i>	ACTELION PHARMACEUTICALS LTD., Allschwil, Schweiz
<i>Tätigkeiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische Systemverwaltung von <i>FirstDoc FDRD</i>, einem Electronic Document Management System in einem globalen Content-Management-Projekt</li> <li>• Entwicklung eines Interface für den Datenaustausch zwischen <i>FDRD</i> und <i>Oracle</i>-Datenbanken</li> <li>• Erstellen von GxP-relevanten Dokumenten (SOPs, TOPs, Working Instructions, Application Restore Plan, Periodical Review Plan etc.)</li> <li>• Übernahme von Aufgaben des Business System Administrator, einschliesslich der komplexen <i>FDRD</i>-Anwenderverwaltung (basierend auf einem problematischen <i>LDAP</i>-Import)</li> <li>• Support der <i>FDRD</i>-Anwender</li> <li>• Implementierung eines <i>Documentum</i>-basierten Electronic Document Management System für das Legal Department, anschliessend technische Systemverwaltung</li> </ul>

Kunde	F. HOFFMANN-LA ROCHE LTD., Basel, Schweiz
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation, Konfiguration und Administration des <i>Documentum</i>-basierten Electronic Document Management System <i>Active Compliance</i> und seines Nachfolgers <i>FirstDoc FDGMP</i> in einem globalen Content-Management-Projekt</li> <li>• Erstellen von GxP-relevanten Dokumenten im Rahmen der <i>FDGMP</i>-Projektdokumentation</li> <li>• Entwicklung von Software-Werkzeugen für die Konfiguration und Administration von <i>Documentum</i> Docbases in <i>Java</i> und <i>Visual Basic</i></li> <li>• IT Application Support Manager für eine <i>Documentum</i>-basierte Applikation zur Verwaltung von CAD-Zeichnungen. Pflege des Systems in enger Zusammenarbeit mit dem <i>Citrix</i>-Team. Pflege und Erweiterung der eingesetzten <i>Visual Basic</i>-Software. Support der Anwender</li> <li>• Evaluation und Implementierung von Collaboration Tools (<i>eGroupware</i>) zur Unterstützung des eigenen Teams bei der täglichen Arbeit</li> </ul>
Kunde	NOVARTIS PHARMA SCHWEIZ AG, Basel, Schweiz
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementierung und Pflege von Business-Logik, einschliesslich Workflows und Lifecycles für die technische Dokumentation, für chemische Substanzen und Regulatory Affairs auf der Basis von <i>Documentum</i> Docbases, einschliesslich Softwareentwicklung in <i>Visual Basic</i></li> <li>• Installation, Konfiguration und Administration von <i>Documentum</i> Docbases auf der Basis des <i>Oracle</i> RDBMS</li> </ul>
<b>1987-1999</b>	<b>Software Developer</b> bei COMPUTER PARTNER PASCHMANN GMBH, Oberhausen, Deutschland
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung und Pflege der Software <i>PAS</i>, der Marktführer-Software für Cytologen und Pathologen in <i>C</i> unter <i>UNIX</i> auf Basis des <i>UNIFY</i> RDBMS; einschliesslich eines komplexen Abrechnungsmoduls und von Interfaces zu Krankenhaus-Informationen-Systemen gemäss diverser Standards, darunter <i>SAP</i> und <i>HL7</i></li> <li>• Support der <i>PAS</i>-Anwender in Deutschland und der Schweiz</li> <li>• Systemverwaltung der firmeneigenen und der Kunden-IT-Infrastruktur</li> <li>• Pflege der firmeninternen Softwareentwicklungs-Infrastruktur: Editoren, Compiler und Werkzeuge des <i>GNU</i>-Projektes; Implementierung neuer <i>Gnu Emacs</i>-Funktionalität in <i>eLisp</i></li> </ul>

## SCHULUNGEN

---

Kontinuierlich	Zahlreiche NOVARTIS- und D-PLOY-Schulungen zu den Themen IT Security, ITIL, GxP
2019	Chromeleon 7.2 IT Administrator Course
2014	ITIL® Foundation
2013	PRINCE2® Foundation (Project Management)

## AUSBILDUNG

---

1981-1984	<p><b>Wissenschaftliches Bibliotheks- und Dokumentationswesen</b> an der FACHHOCHSCHULE FÜR ÖFFENTLICHE VERWALTUNG, Stuttgart, Deutschland.</p> <p>Dieser Studiengang vermittelt Fähigkeiten und Techniken der Informationsvermittlung im Wissenschaftsbetrieb und zur Konzeption, Implementation und Betrieb von wissenschaftlichen Literaturdatenbanken.</p> <p>Abschluss: Diplom-Dokumentar</p>
-----------	--